



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM

KONYA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Ramada Plaza Konya Hotel olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir.

Bu kapsamda 2024 sürdürülebilirlik raporu;

- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## RAMADA PLAZA KONYA BY WYNDHAM

Ramada Plaza Konya by Wyndham şehrin en yeni ve en modern 5 yıldızlı oteli olup bulunduğu konum itibariyle misafirlerin ilk tercihleri arasında yer almaktadır. 5.460 m<sup>2</sup> alana sahip tesisimiz, 2016 yılında hizmete girmiştir. Şehrin en uğrak noktasında yer alan

**Ramada Plaza Konya by Wyndham**

misafirlerine oda kahvaltı konaklama konsepti ile hizmet sağlıyor.





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SERTİFİKALARIMIZ





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SERTİFİKALARIMIZ

**CERTIFICATE**

**AREA CONTROL**

AYDIN ÖZLÜER TURİZM GIDA TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ  
RAMADA PLAZA KONYA OTEL ŞUBESİ  
HİROZELHAN MAHALLESİ YENİ İSTANBUL CAD. RAMADA PLAZA OTEL NO:38 A/1  
SELÇUKLU/KONYA/TÜRKİYE

Confirms that the company put into place and implement the Quality Management System in the scope of validity specified below.

Scope:  
HOTEL MANAGEMENT SERVICES, FOOD AND BEVERAGE AND ACCOMMODATION SERVICES

As a result of the management system audit documented by the report, it has been proven that this management system fulfills the requirements of the following standard.

**ISO 22483:2020**

Certificate No:	Q2023291223
Initial Certification Date:	29.12.2023
Issue Date:	29.12.2023
Expiry Date:	28.12.2024
Date of Validity:	29.12.2024

**AREA CONTROL**  
Certification Manager

Kemancı Mah. 1013 Sok. Lile In Evi 5. Sıra Apt. No:5 B9 Blok Kat: No:3 Antalya

**SERTİFİKA**

**AREA CONTROL**

AYDIN ÖZLÜER TURİZM GIDA TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ  
RAMADA PLAZA KONYA OTEL ŞUBESİ  
HİROZELHAN MAHALLESİ YENİ İSTANBUL CAD. RAMADA PLAZA OTEL NO:38 A/1  
SELÇUKLU/KONYA/TÜRKİYE

Şirketin bu aşamada belirlenen geçerli alanındaki Kalite Yönetim Sisteminin yetersizliği tespit edilmiş ve uygulanmış maddeler:

Kapsam:  
OTEL ÇELİK HİZMETLERİ, İYİLEŞİM, İÇİÇEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN YENİSİ

Raporla belgelenmiş olan yönetim sistemi tekilli konusunda bu yönetim sisteminin aşamada belirlenen standartların gerekliliklerini yerine getirdiği kanlanmıştır.

**ISO 22483:2020**

Sertifika Kayıt No:	Q2023291223
İlk Yayın Tarihi:	29.12.2023
Yayın Tarihi:	29.12.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi:	28.12.2024
Sertifika Bitiş Tarihi:	28.12.2024

**AREA CONTROL**  
Sertifika Sorumlusu

Kemancı Mah. 1013 Sok. Lile In Evi 5. Sıra Apt. No:5 B9 Blok Kat: No:3 Antalya



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SERTİFİKALARIMIZ









# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SERTİFİKALARIMIZ







# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SERTİFİKALARIMIZ





### Sustainable Tourism CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Certifications B.V. is accredited by ASI and its accreditation coverage is published at [www.asi-assurance.org](http://www.asi-assurance.org)

Control Union Certifications B.V. is accredited by ASI and its accreditation coverage is published at [www.asi-assurance.org](http://www.asi-assurance.org)

#### RAMADA PLAZA KONYA

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022, which is recognized by GSTC and a signed contract, Control Union Certifications B.V. hereby certifies that the facility listed below is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	CU-ST-8A-093	Tuğçe TAPAN YÜREK Systems and Tourism Certification Manager
Date of First Certification	02 / 02 / 2023	
Issued On	03 / 03 / 2023	
Date of Expiry	02 / 03 / 2024	

Facility Type  
Accommodation Facility

**RAMADA**  
PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA



\*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Turkey Ministry of Culture and Tourism.





### Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifikayı Control Union Certifications B.V. tarafından akredite edilmiştir.

Control Union Certifications B.V. ASI tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı [www.asi-assurance.org](http://www.asi-assurance.org) adresinde yayınlanmaktadır.

#### RAMADA PLAZA KONYA

CSTC tarafından önerilen Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'ye ilişkin gerekliliklere göre yapılan denetimde ve kullanılan değerlendirme metodolojisi Control Union Certifications B.V. işbu belge ile yurtdışında istenilen hâsili Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu gösterir. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kategorisindeki turizm hizmetlerinin kapsandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	CU-ST-8A-093	Tuğçe TAPAN YÜREK Systems and Tourism Certification Manager
İş Sertifikası Tarihi	03 / 03 / 2023	
Düzenleme Tarihi	03 / 03 / 2023	
Geçerlilik Tarihi	02 / 03 / 2024	

Konaklama Türü  
Konaklama İşletmesi

**RAMADA**  
PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA



\*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından geliştirilmiştir.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### KALİTE POLİTİKAMIZ

İşletme faaliyetlerimizi uluslararası kalite yönetim standartlara uygun, değer yaratma odağıyla yürütür, misafir memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Turizm yatırımlarımızı artırarak uluslararası marka değerimizi yükseltir, ülke ekonomisine katkı sağlarız, yeni yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip eder, kurum kültürümüzü toplumsal fayda ve değer yaratma odağıyla geliştiririz.

Etkin eğitim faaliyetlerimizle birlikte, kurum kültürümüzü tüm çalışanlara aşilayarak, takım çalışmasını ve çalışan bağlılığını şirket yönetiminde etkin kılarız.

Misafirler ve çalışanlarımızın sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan güvenilir gıdalar sunarız.

Hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunumunda, ulusal ve uluslararası yayımlanmış yasa, yönetmelik ve ikincil mevzuat şartlarına uyarız. Uygulamakta olduğumuz gıda güvenliği yönetim sistemi standartlarımızı sürekli olarak yükseltiriz.

Turizm sektöründe sürdürülebilirliği sağlamak, çevreyi korumak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Ulusal ve uluslararası çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve çalışma koşulları iyileştirmek için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Faaliyetlerimizi yürütürken, toplumsal, sosyal sorumluluklarımızı yerine getirir, misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçiler, taşeronların haklarına ve beklentilerine saygılı davranırız.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

#### **İşe Alım Süreci;**

Tesisimizde İnsan Kaynakları Departmanı'nın çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır.

İşe alımlarda adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

#### **Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;**

Tesisimizde İnsan Kaynakları Departmanı önderliğinde 'Performans Değerlendirme Talimatı' oluşturulmuş olup ve bu konu ile ilgili yöneticilere Performans Değerlendirme eğitimi düzenlenmiştir. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

#### **Eğitim ve Kariyer Yönetimi;**

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmekte olup, otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık vb. kişisel profil ve yetkinliklerini arttırıcı eğitimlerin sayılarının arttırılması hedeflerimiz arasındadır.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.

Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.

Suçta karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.

Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz.

Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuruz.

Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenleriz.

Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİKAMIZ

RAMADA PLAZA KONYA HOTEL uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir, iş ortakları ve çalışanlarımızı din, dil, ırk, renk, cinsiyet, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

Tüm çalışanlarımıza eşit eğitim olanakları sunarız. Personellerimizin ve iş ortaklarımızın sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol ederiz.

Enerji tasarrufu bilinci ile enerji ve su tüketim verilerimizi takip ederiz.

Çalışanlarımızı enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirir, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yaparız.

Çevre sağlığını korumak amacıyla atıklarımızı, geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde, doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiririz.

Bölgemizde bulunan özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteririz. Yerel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yaparız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alırız.

Topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmek için çalışmalar yaparız.

Yerel bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirici ve yönlendirici çalışmalar, eğitimler, yaparak tanıtılmasını sağlarız.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için; Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz. Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİKAMIZ

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımız da destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara

maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları

değerin daima

farkında olur ve varlıklarını destekleriz.







# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİKAMIZ

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;  
Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri,  
uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,  
Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,  
Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına, Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,  
Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,  
Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASI, CİNSEL, TACİZ, İSTİSMAR VE SÖMÜRÜNÜN ÖNLENMESİ POLİKAMIZ

Engelli bireyler, çocuklar ve 70 yaş üstü bireyler, otelde çalışan ve konaklayan diğer bireylerin anlayışına ve yardımına daha fazla ihtiyaç duyan gruplar olarak tanımlanmıştır.

Fiziksel ve psikolojik her türlü yaklaşım ve istismarı engellemek adına çalışırız. Cinsel sömürü, istismar ve taciz hakkındaki standart ve prosedürleri oryantasyon ve eğitim programları haline getiririz.

Çalışanlara en kısa süre içinde, ideal olarak iş sözleşmelerinin başlangıcını izleyen ay içerisinde, konu hakkında oryantasyon veririz.

Geçerli kanunlar dâhilinde, cinsel sömürü, istismar ve taciz faillerinin tekrar işe alınması ve görevlendirilmesini önleyebilmek için geçmiş ve sabıka kaydı sorgularız.

Cinsel sömürü, istismar ve tacize dair iddialar ve şikâyetler beyana dayalı değerlendirilerek, tarafsız ve kişileri koruyacak şekilde uygun adımları atarız. Geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarında belirlenen süreçleri izleriz.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİKAMIZ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için; Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz, İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız.

Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

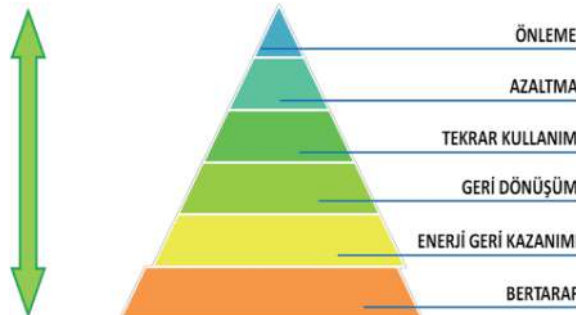
### ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

RAMADA PLAZA KONYA HOTEL misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

### ATIK YÖNETİMİ

Atık Yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanmasına, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Verimliliğin artması,  
Temiz ortam kaynaklı olarak performansın artmasının sağlanması,  
İsrafın önüne geçildiğinden maliyetlerin azaltılmasını sağlanması,  
Çevresel risklerin azalmasını sağlanması,  
Çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlandığından çalışanların "duyarlı tüketici" duygusuna sahip olmasının sağlanması,  
Ülke ekonomisine katkı sağlanması için gereklidir.





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### GERİ DÖNÜŞEBİLİR ATIKLAR

Öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## POLİTİKALARIMIZ

### GERİ DÖNÜŞEBİLİR ATIKLAR

Ramada Plaza Konya Otel olarak atıkları sınıflarına göre depoluyor ve geri dönüşebilen atıkları lisanslı firmalara teslim ediyoruz.





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır. Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## HEDEFLERİMİZ

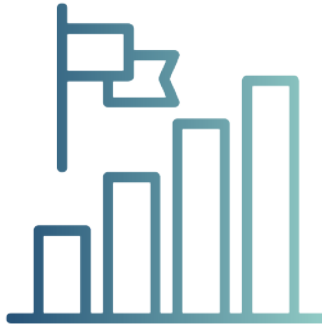
Odalarımızda kullandığımız şampuan, duş jeli ve el sabunu gibi malzemeleri yeniden doldurulabilir kaplarda misafire sunmak,

Yiyecek içecek alanlarındaki tek kullanımlık malzeme kullanımını minimum seviyeye indirmek,

Satın alınan ürünlerde büyük paketli ambalajlar tercih etmek,

Satın alınan ürünlerin geri dönüşebilir malzemelerden imal edilmiş olmasına dikkat etmek,

Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması,





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## BİTKİSEL ATIK YAĞLAR

Bitkisel atık yağları yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.

## TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız.

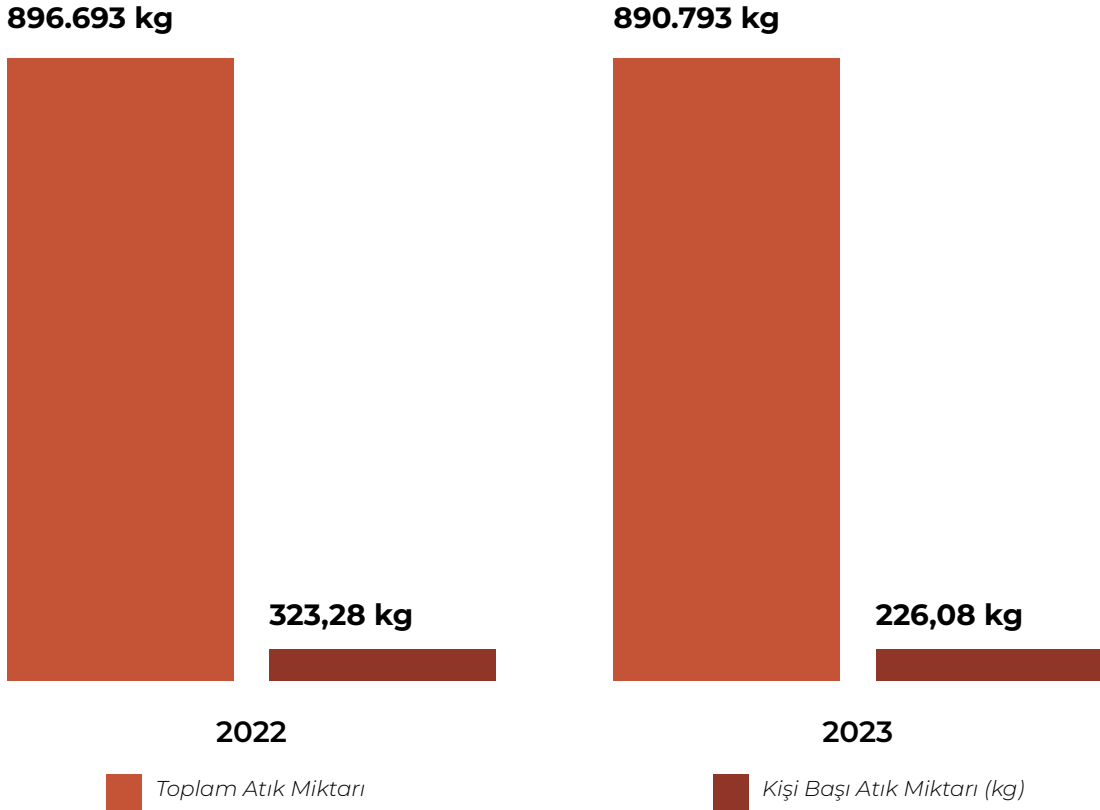




# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## 2022 -2023 YILI TOPLAM/KİŞİ BAŞI ATIK MİKTARI







# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## DOĞAL KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır;

Tüm odalarda pencere camının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Tüm odalarımızda aydınlatmalar led ve tasarruf ampulleri ile sağlanmaktadır.

Otelimizde her kat için ayrı elektrik tüketimleri ölçülebilmekte bu sayede gerekli tasarruf önlemleri alınabilmektedir.

Otelimiz mimarisi sayesinde güneş enerjisinden maksimum (yaklaşık %29 oranında) yararlanabilmekteyiz.

Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmakta takibi otomasyon sistemi ile yapılmaktadır.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.

Çift seçenekli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.

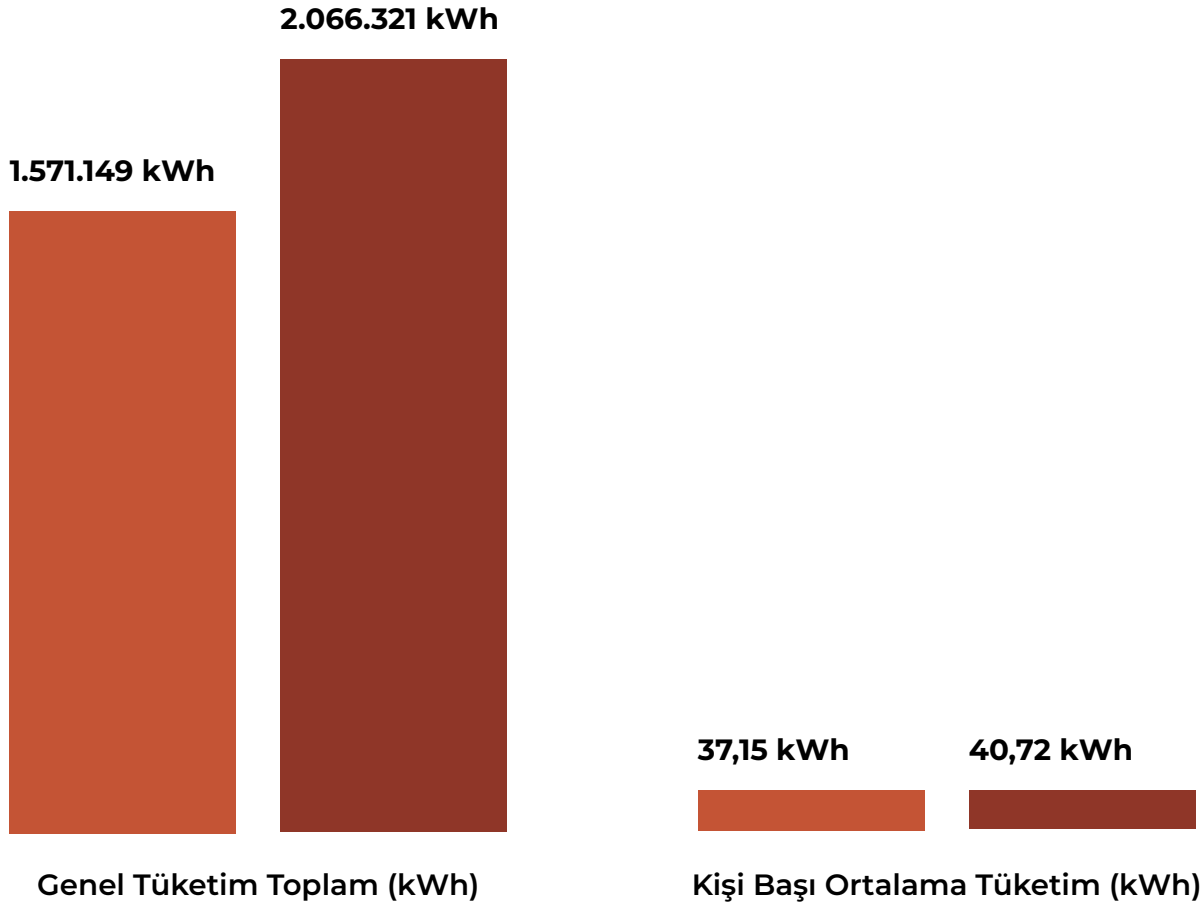
Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## ELEKTRİK TÜKETİMİ 2022-2023 (OTEL)



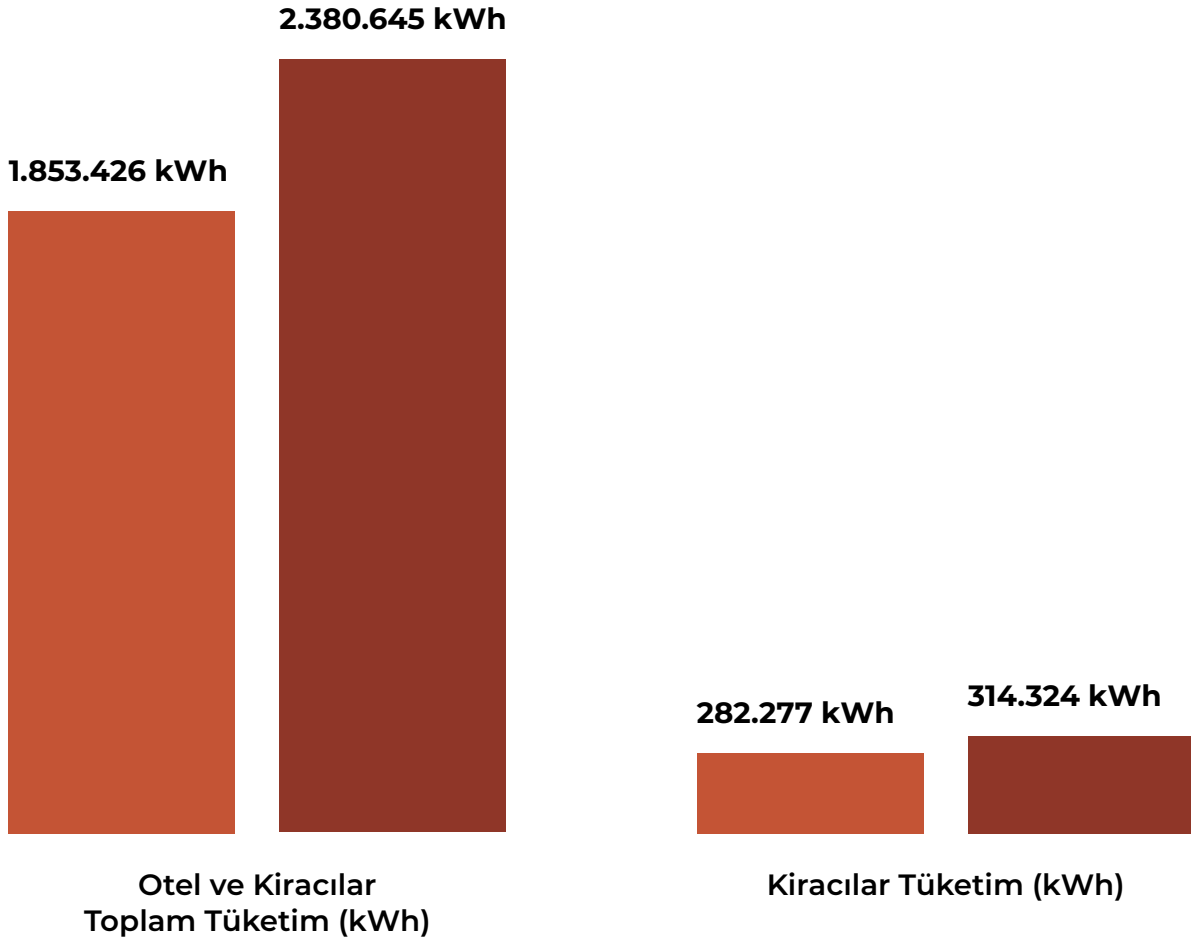
2022 2023



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## ELEKTRİK TÜKETİMİ 2022 – 2023 (GENEL)



2022 2023

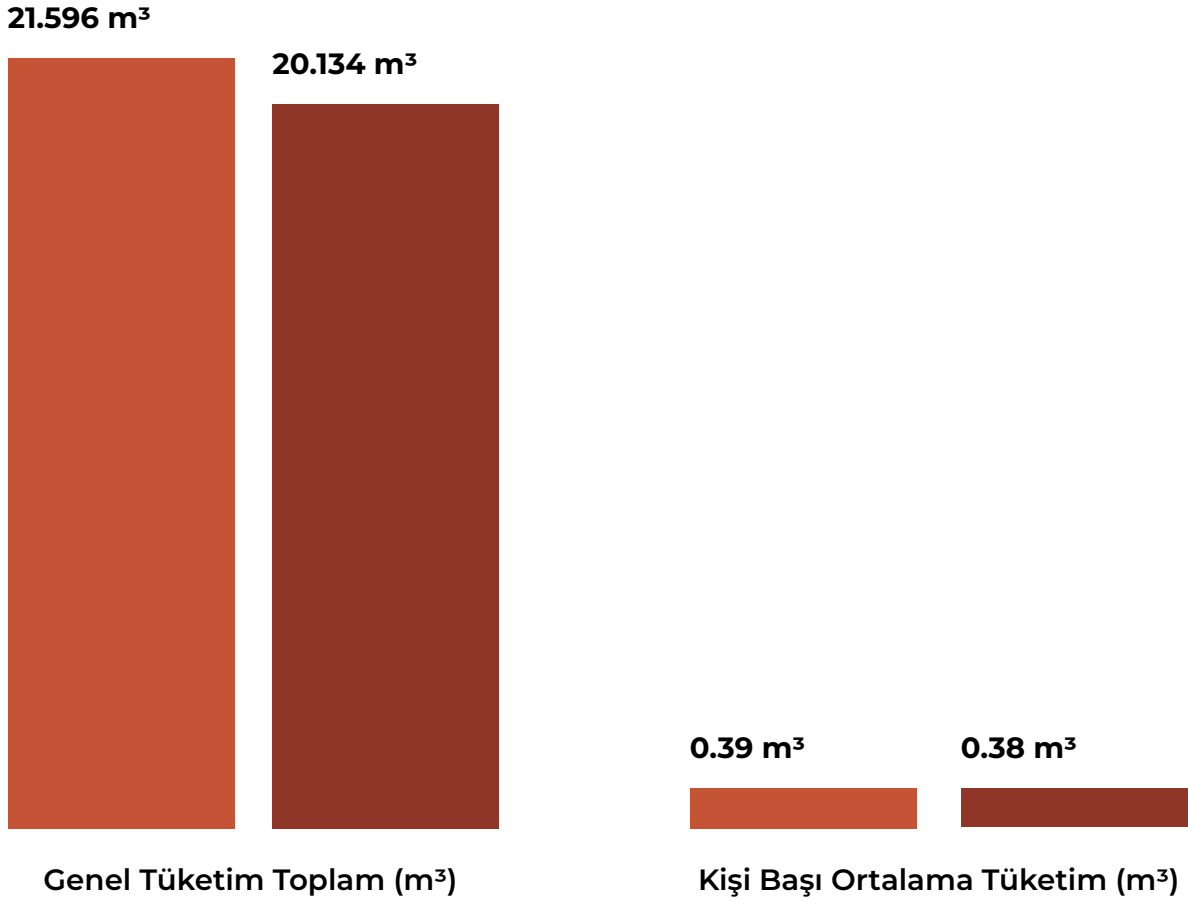




# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SU TÜKETİMİ 2022- 2023 (OTEL)



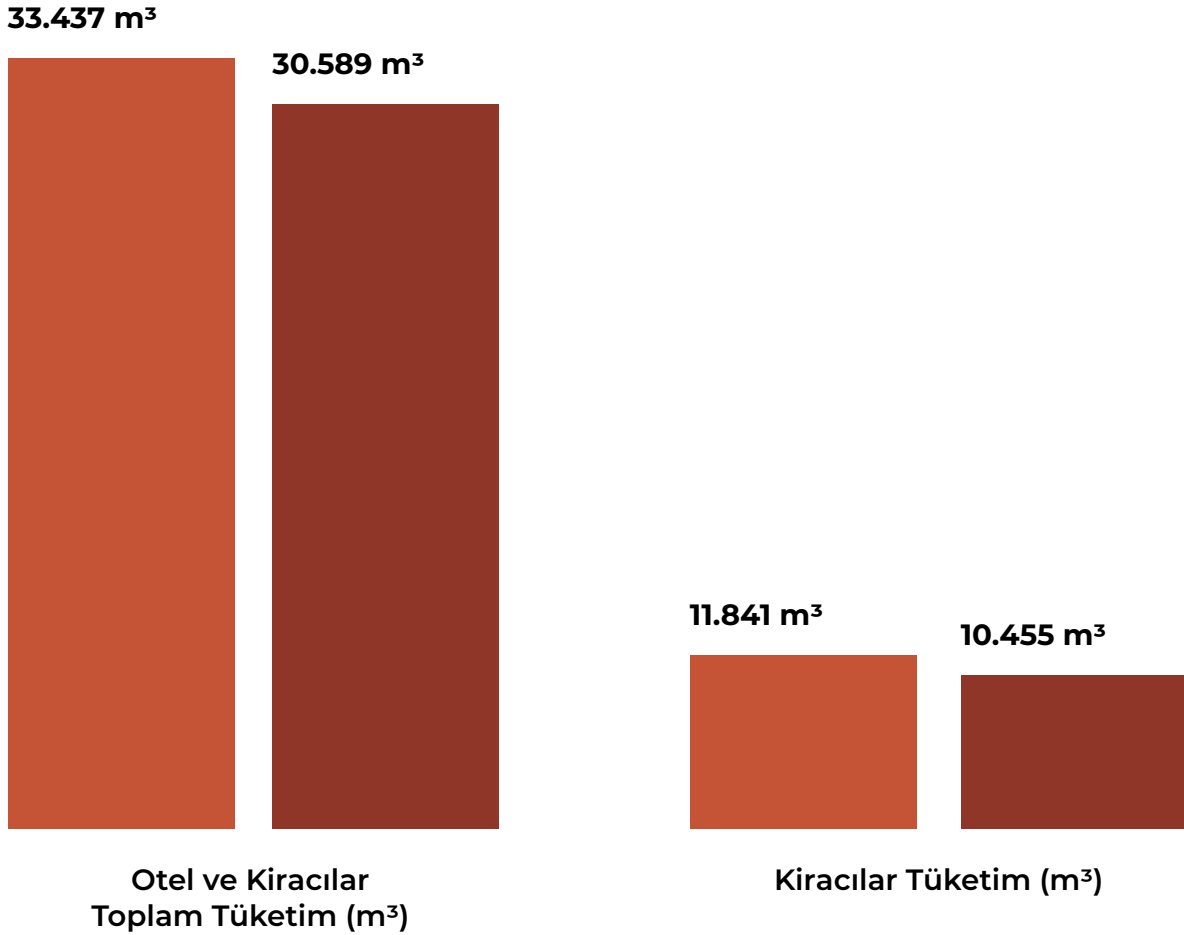
2022 2023



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SU TÜKETİMİ 2022- 2023 (GENEL)



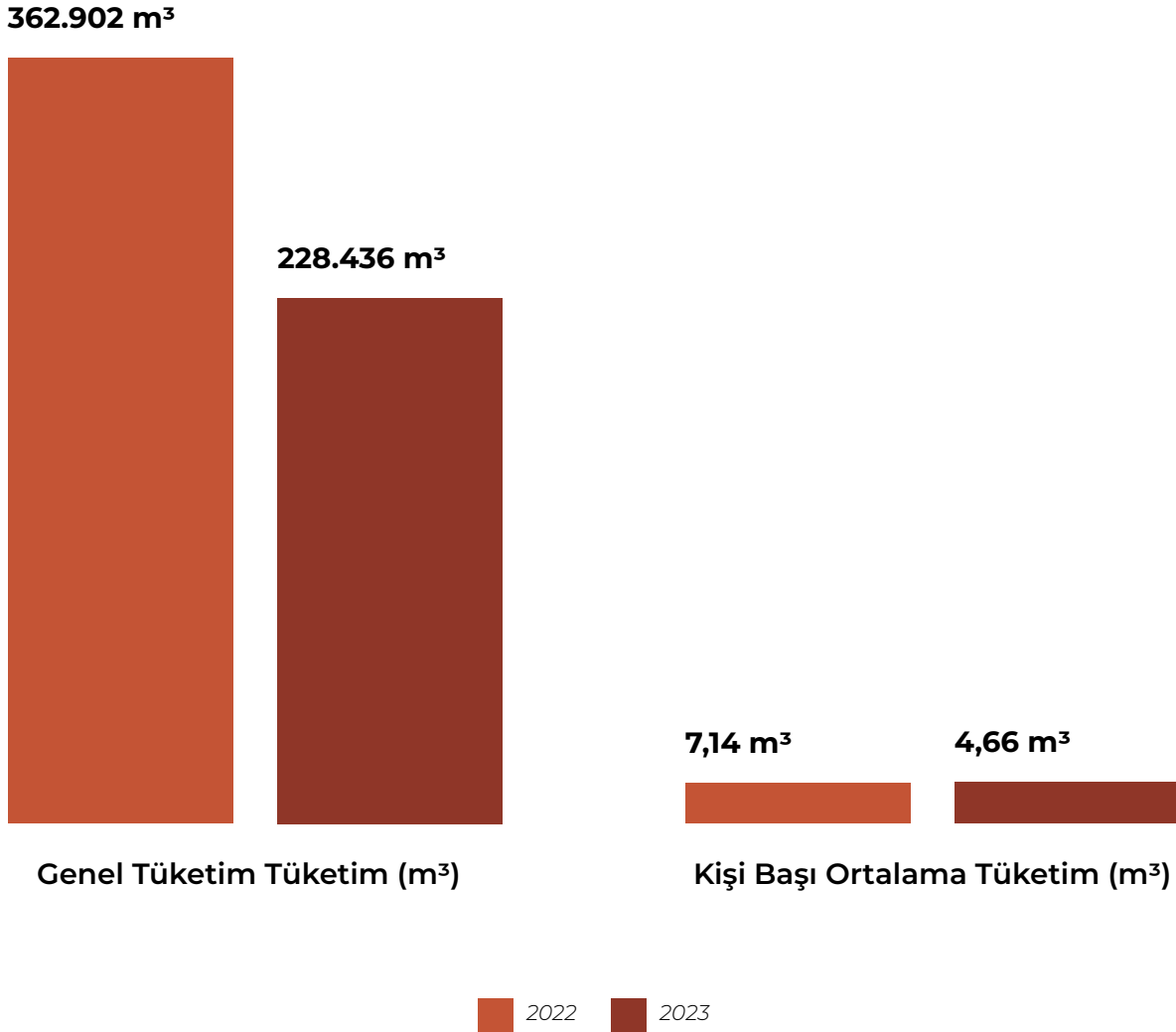
2022 2023



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## DOĞALGAZ TÜKETİMİ (ISITMA)

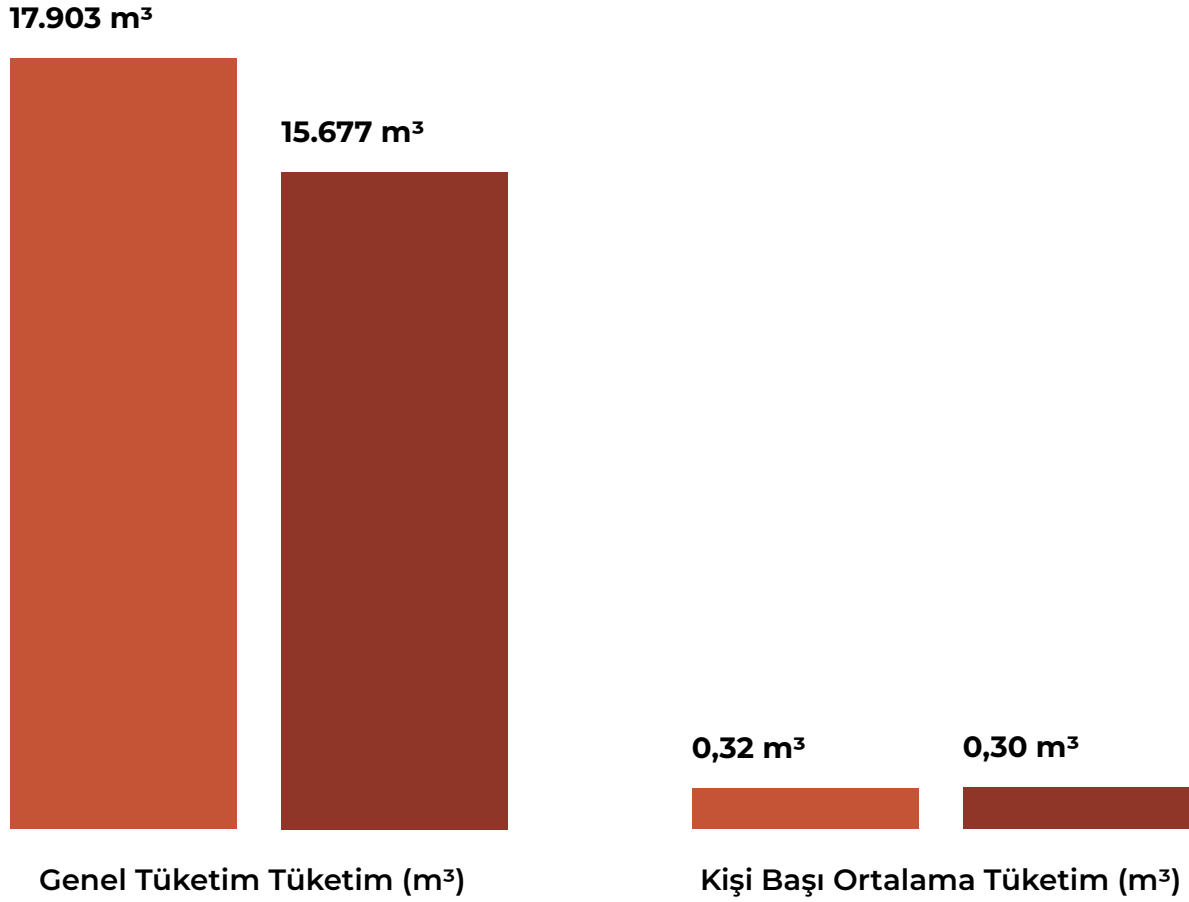




# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## DOĞALGAZ TÜKETİMİ (MUTFAK)



2022 2023



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## HEDEFLERİMİZ

Otelimizde enerji verimliliği ve su tasarrufunu artırıcı uygulamalara devam edilmesi,

Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazların alınması,

Her yıl enerji ve su tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirlerinin artırılması

Enerji ve su kullanımı izleme noktalarının artırılması adına sayaç sayısının artırılması,

İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi

Otel genelinde tüm bataryaların sensörlü bataryalar ile değiştirilmesi





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.

Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanıyoruz.

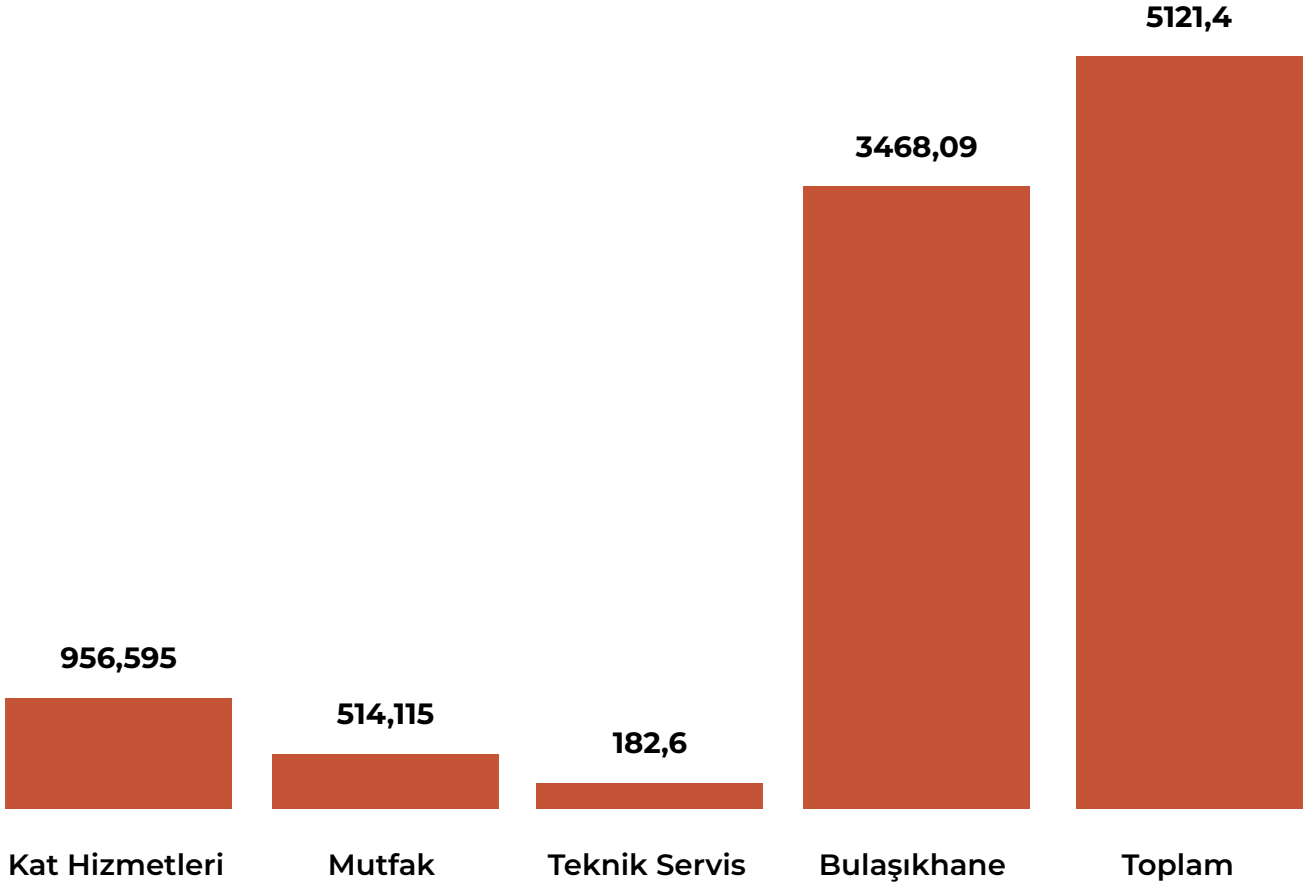


# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## KİMYASAL TÜKETİMLERİ

2023 TÜKETİLEN TOPLAM KİMYASAL MİKTARI (KG)





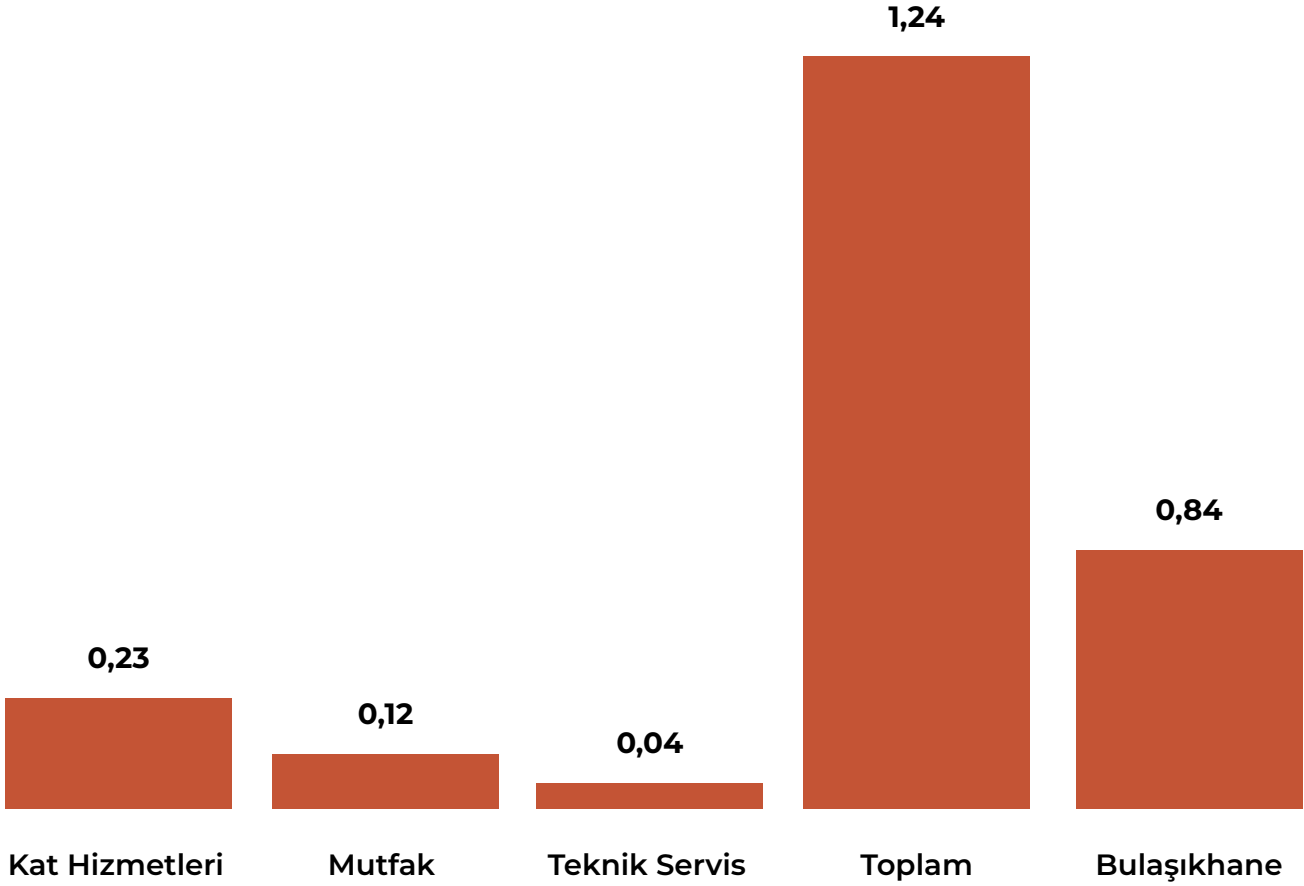


# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## KİMYASAL TÜKETİMLERİ

2023 KİŞİ BAŞI KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI (KG)





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### ÇEVRE KORUMA EĞİTİMİ

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza anlaşmalı Çevre Danışmanımız tarafından çevre eğitimleri verilmektedir.





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza anlaşmalı İş Sağlığı ve Güvenliği firmamız tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği, Yangından Korunma, İlk Yardım ve Kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı eğitimleri verilmektedir.







# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ – KIZILAY YARDIM



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### HAYVAN KORUMA UYGULAMALARI

Tesiste bulunan kuş yuvalarında barınma ve mama imkanı sağlıyoruz.







# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### ÖZEL EĞİTİM ÖĞRENCİLERİYLE BULUŞMA ETKİNLİĞİ

Tesisimizde her yıl düzenli olarak özel eğitim öğrencileri ile buluşmalar düzenlenmektedir.







# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### FİDAN DİKİM ETKİNLİĞİ

Kasım 2023 tarihinde Cumhuriyetin 100. yılına özel Konya Orman Bölge Müdürlüğü'nün düzenlemiş olduğu fidan dikim etkinliğinde Ramada Plaza Konya ve Aydınbey Park Otel ailesi olarak bizlerde oradaydık.



# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### FİDAN DİKİM ETKİNLİĞİ





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### FİDAN DİKİM ETKİNLİĞİ





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

### PERSONEL GECESİ

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen personel gecemizde hem personellerimiz aileleri ile beraber keyifli vakit geçirmekte hem de yıl içerisinde göstermiş oldukları başarılarından dolayı ödüllendirilmektedirler.





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA







# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA





# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA







# RAMADA®

PLAZA BY WYNDHAM  
KONYA





# RAMADA<sup>®</sup>

PLAZA BY WYNDHAM

KONYA

